

jaarverslag

20

20



de  
**Bovenkamer**

1 januari 2020 - 31 december 2020

Stichting De Bovenkamer:  
Ontmoetings-, kennis- en informatiecentrum voor mensen met (een vermoeden van) beginnende dementie en hun mantelzorgers.



🏠 Harenbergweg 1, 7204 KZ Zutphen  
(terrein De Kaardebol)  
☎ 06 - 24 95 43 18  
✉ info@debovenkamerzutphen.com  
🌐 www.debovenkamerzutphen.com

# Inhoud

<b>1 VOORWOORD</b>	<b>2</b>
<b>2 DOEL EN MISSIE DE BOVENKAMER</b>	<b>3</b>
2.1 Doel	
2.2 Missie	
<b>3 ORGANISATIE</b>	<b>4</b>
3.1 Vrijwilligers en bestuur	
3.2 Huisvesting	
<b>4 ACTIVITEITEN</b>	<b>5</b>
4.1 Ontmoeting	
4.2 Activiteitenprogramma en aantal bezoekers	
4.3 Nieuwe activiteiten	
4.4 Informatie en kennis	
4.5 Projecten	
4.6 Financiële middelen via Fondsen	
<b>5 GEMEENTELIJKE SUBSIDIE EN FINANCIËEL OVERZICHT</b>	<b>10</b>
5.1 Gemeentelijke subsidie	
5.2 Financieel overzicht	
<b>6 SAMENWERKING EN CONTACTEN</b>	<b>12</b>
6.1 Het Dementienetwerk	
6.2 Platform Dementievriendelijk Zutphen	
6.3 Samenwerking Kaardebol.	
6.4 Zutphense week van de Mantelzorg	
<b>7 EXTERNE VERANDERINGEN, AMBITIE EN TOEKOMSTPERSPECTIEF</b>	<b>14</b>
<b>RIA EN TONNIE AAN HET WOORD</b>	<b>15</b>

# 1 Voorwoord

Met gepaste trots bieden wij u het Jaarverslag over 2020 aan.

Het "Coronajaar".

Corona is bepalend geweest voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Het was een jaar, waarin we veel verdriet tegen kwamen en waarin zorg en speciale aandacht werd gevraagd van allen die betrokken zijn bij de Bovenkamer.

Na twee maanden vol energie en met nieuwe plannen werkzaam te zijn geweest, was daar opeens Corona. Elke persconferentie van het kabinet over de Coronamaatregelen en de mate van lockdown, werd door het Bestuur en de coördinator vervolgens vertaald in mogelijkheden voor de Bovenkamer.

Er was aanvankelijk veel onzekerheid over het te voeren beleid, de te volgen richtlijnen van het RIVM, -vandaar ook de check bij het Ministerie- en de vertaalslag ervan, voor ons, in de gemeente Zutphen. Vooral met de gemeente Zutphen hebben we veelvuldig overleg gevoerd over wat we gingen doen en of dit akkoord was. We wilden "Coronaproof" zijn en blijven.

In dit jaarverslag zult u zien hoe we onze activiteiten zoveel als mogelijk hebben uitgevoerd met veel enthousiasme, creativiteit en flexibiliteit van vrijwilligers, coördinator en het bestuur. Tevens vindt u een stukje over de aanwending van de subsidie, de bezuinigingen en overige inkomsten.

Ondanks het moeilijke jaar 2020 kijken we terug met een gevoel van dankbaarheid en respect. We zijn dankbaar voor het mooie werk, dat we hebben mogen doen en zeer blij met de fijne reacties van onze bezoekers. We hebben respect voor alle vrijwilligers, die ontzettend hard gewerkt hebben. We verheugen ons erop er in 2021 weer een mooi jaar van te maken en dat "Corona" een kleinere rol gaat spelen. We hopen op een jaar vol bijzondere ontmoetingen. Blijf gezond. We zien u graag in de Bovenkamer.

Everdien Vanderlijde,  
voorzitter.

# 2 Doel en missie de Bovenkamer

De Bovenkamer is ontstaan als initiatief van de afdeling Oost-Gelderland van Alzheimer Nederland.

## VANWAAR DE BOVENKAMER?

Uit de -jaarlijkse- Dementiemonitor blijkt dat er behoefte bestaat aan aandacht en informatie aan het **begin** van de zorgketen voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers.

Een groot aantal mensen met het vermoeden van of beginnende dementie woont namelijk gewoon **thuis (ongeveer 70%)**. Mantelzorgers zorgen en worden belast, klagen niet en vinden de "zorg voor hun naaste" vaak vanzelfsprekend. Maar afleiding, kennis en informatie over dementie, een uitje, een luisterend oor, alsmede herkenning en steun zijn zo nodig, blijkt steeds opnieuw. Zeker als men bedenkt dat bijv. in Zutphen 20% van de bevolking ouder is dan 65 jaar.

Ook blijkt uit de Dementiemonitor dat verwijzingen door huisartsen en casemanagers naar de Bovenkamer zeer wel helpen om deze groep langer thuis te kunnen laten wonen. Uit de laatste Dementiemonitor blijkt dat in de regio Zutphen verwijzingen door huisartsen, gelet op het landelijke beeld, relatief laag is. Hier valt dus wat te winnen.

## 2.1 Doel

Voor die periode- thuis- bij het niet-pluis gevoel, niet weten wat er aan de hand is, dan wel na het stellen van de diagnose dementie en niet weten wat er allemaal nog komt, biedt de Bovenkamer een laagdrempelige plek en een veilige en huiselijke sfeer voor ontmoeting en ondersteuning door vrijwilligers en professionals.

## 2.2 Missie

De Bovenkamer stimuleert de mogelijkheden van mensen met beginnende dementie en versterkt hen en hun mantelzorgers door aandacht te geven, kennis over te dragen en door- vraaggerichte- activiteiten aan te bieden.

## 3 Organisatie

### 3.1 Vrijwilligers en bestuur

De Bovenkamer wordt gedragen door een groep enthousiaste vrijwilligers, die de bezoekers ontvangen, begeleiden bij activiteiten en een luisterend oor bieden. De vrijwilligers worden allen getraind en krijgen bijscholing. In dit Coronajaar zijn de vrijwilligersbijeenkomsten qua aantal verminderd, niet maandelijks maar 4x fysiek, waarin met name teamgerichte zaken en de onderlinge saamhorigheid in deze Coronatijd aandacht kreeg. Er heeft veel individueel overleg plaatsgevonden, om organisatorische zaken door te nemen. Veel contacten vonden online plaats. Een aantal vrijwilligers is vanwege het gevaar van Corona staande het jaar gestopt. Het aantal vrijwilligers bedroeg begin 2020 17 en aan het einde van 2020 16 (deels andere) vrijwilligers. Gelukkig hebben we gedurende het jaar ook nieuwe vrijwilligers kunnen werven via Facebook, krantenartikel en netwerken.

De activiteiten worden uitgevoerd door professionals, die ook bereid waren om online activiteiten aan te bieden, hetgeen we zeer gewaardeerd hebben. Voor de organisatie en begeleiding van de vrijwilligers is een coördinator in dienst voor 20 uur per week (vanaf oktober 2020 voor 24 uren per week). De Bovenkamer is dan ook een professionele vrijwilligersorganisatie.

De Bovenkamer is een Stichting, heeft een ANBI status en kent een bestuur. In het verslagjaar bestond het bestuur uit de volgende leden:

Everdien Vanderlijde, voorzitter  
Michiel van Alphen, penningmeester  
Mariette van Mierlo, secretaris  
Huguette Verheij, lid, belast personeels-/vrijwilligerszaken.

### 3.2 Huisvesting

De Bovenkamer is gehuisvest op het terrein van de Kaardebol aan de Harenbergweg 1, in een rustige omgeving, tussen het groen en veilig voor bezoekers en mantelzorgers.

## 4 Activiteiten

### 4.1 Ontmoeting

De Bovenkamer is een huiskamer en een ontmoetingsplek, waar mensen zonder afspraak, langs kunnen komen voor een kop koffie, spelletje of een praatje.

#### FYSIEK

De ontmoeting in de huiskamer was in de maanden januari en februari gewoon geregeld zoals altijd.

Echter vanaf 13 maart hebben we de deuren moeten sluiten vanwege de lockdown.

De Bovenkamer heeft vanaf die tijd alle lockdownmaatregelen uitgevoerd door de aanschaf van desinfectiemiddelen, het opstellen van een protocol voor bezoekers en vrijwilligers in verband met mondkapjes, afstand en bezoekmogelijkheden.

Omdat sommige van onze bezoekers afstanden niet goed kunnen inschatten of gewoonweg vergeten om deze te bewaren zijn er speciale meetlatten gemaakt.

Deze zijn door het dochttertje van een van onze vrijwilligers versierd.

Ook werd al voorgesorteerd op het aantal bezoekers, wat weer toegestaan werd in april door roosters aan te passen, de ruimtes coronaproof in te delen etc. etc.

Een hele organisatie binnen in het gebouw, maar ook daarbuiten.

Veelal werden dan ook afspraken gemaakt, met verder in het jaar een aangepast programma, zie verderop.

#### ONLINE, KAARTJES, BELLEN

Vanaf het moment van de lockdown zijn er veel contacten geweest met onze vaste bezoekers en hun mantelzorgers. Zij wisten niet wat hen overkwam en waren benieuwd naar wat we wel konden doen voor hen. Naast het bellen, het schrijven van kaartjes en het geven van aandacht en advies zijn we begonnen met het online aanbieden van onze activiteiten. Dat was zoeken, samen met de docenten, maar iedereen bleek erg enthousiast en bereidwillig. Mantelzorgers hebben we geïnformeerd over de mogelijkheden van de computer, vrijwilligers hebben telefonisch ondersteuning geboden bij het gebruik van Zoom bij online activiteiten, etc.

#### FYSIEK EN ONLINE VANAF APRIL

Vanaf het moment dat we weer fysiek mensen mochten ontvangen, waren we er ook klaar voor.

Mooi was het om te ervaren dat, wanneer de bezoekers de stap naar de Bovenkamer eenmaal hadden gezet, zij graag weer wilden terugkomen. Zelfs in deze Coronatijd, op de momenten dat we niet op afspraak hoefden te werken, volgens de richtlijnen, hebben we veel nieuwe bezoekers mogen ontvangen.

Veel activiteiten hebben we online kunnen doen. Sommige activiteiten hebben we zowel online als met een beperkte groep bezoekers gedaan. Daardoor ontstonden er wachtlijsten en hebben we, waar mogelijk, dubbele groepen “gedraaid” per week, vanwege het maximum aantal deelnemers. Organisatorisch was dat vaak puzzelen en passen en meten met de docenten en vrijwilligers. Een aantal activiteiten was überhaupt niet uitvoerbaar, met inachtneming van de RIVM richtlijnen.

Uiteraard heeft een en ander gevolgen gehad in financiële zin: Meer kosten voor de docenten, extra uren voor de coördinator en extra huur voor ruimtes, in hoofdstuk 5 komen we hierop terug.

## 4.2 Activiteitenprogramma en aantal bezoekers

Alle activiteiten ontstaan op vraag van de bezoekers/hun omgeving. Uiteraard zoveel mogelijk met een vaste frequentie en structuur, zodat er geen verwarring ontstaat bij de bezoeker. Per drie maanden wordt het activiteitenprogramma geëvalueerd en waar nodig aangepast en gewijzigd.

Overzicht activiteiten (inclusief online)	2019	2020
MBvO (Meer bewegen voor ouderen)	129	127
Bovenkamerkoor	751	258
Ontspanningsuur	131	274
Sjoelen	93	28
Lunch	588	74
Nieuwjaarsbijeenkomst	15	-
Muziek met Gideon	183	98
Als vanouds Dansen	89	12
Pasen	40	-
Gluren bij de burens	72	-
Workshop Kopje Theekenen	12	13
Tai Chi	76	65
Seniorenboksen	34	34
Soepdag	35	23
Natuurwandeling	4	-
BOM (Bewegen op muziek)	-	52
Mandela's kleuren	-	6
Creatieve ochtend/middag	-	31
Spelletjes ochtend/middag	-	30
<b>Totaal</b>	<b>2250</b>	<b>1125</b>
Bezoekers zonder (geplande) activiteit	245	187
<b>Totaal</b>	<b>2495</b>	<b>1312</b>

Bezoekers zonder activiteit zijn o.a. mensen uit de zorg, mantelzorgers, mensen uit de doelgroep, Kaardebollers en begeleiders van de doelgroep. Zij komen koffiedrinken, informatie halen over de Bovenkamer, over dementie, over de keten rondom dementie of namen deel aan spontane activiteiten zoals muziek luisteren, spelletjes, doen, schaken, keyboard of pianospelen, tafeltennissen etc.

In 2020 ging dit door corona meestal om mantelzorgers die hun naaste kwamen brengen/halen voor een geplande activiteit en dan graag in gesprek kwamen met onze vrijwilligers over de mantelzorgsituatie. Vrij ‘inlopen’ in onze huiskamer was in 2020 vanwege de coronamaatregelen slechts heel beperkt mogelijk/toegestaan.

**Uit het overzicht op de vorige pagina blijkt duidelijk dat er een correlatie is tussen Corona en de daling van het aantal contacten-fysiek- bij elkaar zoals de gezamenlijke lunch+ sjoelen en in een groep zoals bij het koor en het ontspanningsuur.**

Voorts was het nu noodzakelijk creatieve ochtenden/middagen en spelletjesochtenden/middagen in te plannen, waardoor hiervan in 2020 wel cijfers zijn, terwijl in 2019 deze niet genoteerd zijn als aparte activiteit aangezien dit destijds nog spontaan gedaan werd tijdens huiskamerbezoeken.

## 4.3 Nieuwe activiteiten

### MANDALA'S KLEUREN

Op verzoek van één van onze bezoekers met dementie is deze activiteit gestart, mede dankzij inbreng van diens casemanager dementie die aangaf dat betreffende bezoeker vroeger zelf les gaf in het tekenen van mandala's. Dat lesgeven was nu niet meer haalbaar en ook niet wenselijk voor betreffende bezoeker, maar zij genoot enorm van het kleuren van mandala's samen met anderen. Andere deelnemers kregen op verzoek van betreffende bezoeker ook kleurkeuze-advies bij het inkleuren van hun eigen mandala-kleurplaten.

### DUOFIETS

Gepland was om in 2020 onze vrijwilligers actief met de duofiets op pad te laten gaan met bezoekers. Door het coronavirus was dat helaas niet mogelijk. Wel is in 2020 de duofiets van de Bovenkamer 18x geleend door externen die met familie op de fiets gingen of met iemand aan wie mantelzorg verleend werd. Hiervan was 16x dankzij onze samenwerking met de Zonnebloem en 3x dankzij onze samenwerking met het Odensehuis Zutphen.

### MEDISCHE FITNESS

Verder hebben we in samenwerking met FysieQ in het najaar van 2020 medische fitness opgezet voor mensen met dementie, op de locatie van de fysiotherapiepraktijk. Vanwege Corona verloopt de uitvoering-begrijpelijkkerwijs- nog niet naar wens. Eind 2020 is een gezamenlijke flyer gemaakt en deze wordt sindsdien zowel online als fysiek verspreid.

## 4.4 Informatie en kennis

Dankzij samenwerking binnen het Dementienetwerk is er maandelijks een Geheugenspreekuur van de casemanagers dementie in de Bovenkamer en het Odensehuis. Het betreft een gratis inloopspreekuur waar inwoners van de Gemeente Zutphen terecht kunnen met hun zorgen en vragen over het geheugen. Vanwege het Corona-virus vervielen de spreekuren van maart

t/m mei 2020, in juni t/m oktober was er een telefonisch spreekuur en met ingang van november 2020 vinden de spreekuren weer fysiek plaats.

Vanwege corona is er geen presentatie en voorlichting over de Bovenkamer gegeven aan derden. Wel is dit intern en op aangepaste wijze gedaan aan nieuwe vrijwilligers van de Bovenkamer.

## 4.5 Projecten

### SOMASONOBANK:

De Bovenkamer is betrokken bij het Project SPARKS "Voelbaar geluid voor mensen met dementie". Op een bank, uitgerust met geluidsapparatuur, worden prikkels gevoeld door de ervaring van geluid.

Na de ontwikkel- en uitvoeringsfase is in 2019 is gestart met de onderzoeksfase.

Wat doet dit voelbare geluid met mensen met dementie? Om dat wetenschappelijk te onderzoeken hebben de ontwikkelaars een beroep gedaan op fondsen en op onderzoekers bij de Hogeschool Saxion van het lectoraat Toegepaste psychologie en Brain en Technology. Het eerste onderzoeksjaar is positief afgesloten en in 2020 werd er vervolgonderzoek gedaan op

1. variabelen, die van belang zijn tijdens een sessie;
2. algoritmes voor de metingen met een Empatica E4 armband, + observatieschema en borging van een en ander in een wetenschappelijk kader en
3. aanpassingen in hard- en software

met als bedoeling resultaten voor te leggen aan een medisch-ethische commissie, zodat deze ook geaccrediteerd kan gaan worden als evidencebased interventie.

### WERELD ALZHEIMERDAG (WAD):

Vanwege Corona hebben partijen besloten deze in 2020 niet door te laten gaan, er kwam wel een mooie gift van de Ladies Circle. Een en ander wordt weer opgenomen in 2021.

### MEMORABEL MUSEUM:

Vanwege Corona niet doorgedaan

### BEWEGEN IN DE ZOMER (MET SENIORENBOKSEN):

In de periode 1 juni t/m 30 september hebben diverse (extra) beweegactiviteiten plaatsgevonden dankzij projectfinanciering voor het in 2019 eveneens succesvolle project 'Bewegen in de zomer'. Dankzij deze financiering van Oranje Fonds, Stichting RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo van €3.000,00 voor de Impuls Vakantieactiviteiten kon extra aangeboden worden: het Ontspanningsuur, Tai Chi/Valpreventie, Meer Bewegen voor Ouderen, Bewegen op Muziek en kon ook opnieuw Seniorenboxen gegeven worden. Uiteraard is rekening gehouden met de geldende coronamaatregelen. Zo zijn het Ontspanningsuur en de Tai Chi workshops bijvoorbeeld vaak online aangeboden in plaats van in de zaal. Activiteiten in de zaal moesten allen zittend gegeven worden, omdat er gedurende een deel van de projectperiode binnen geen sport toegestaan

was. Ook was het noodzakelijk op bokszakken te kunnen boksen in plaats van op stootkussens die door iemand vastgehouden moeten worden. Om dit mogelijk te maken is vanuit projectfinanciering een hijsinrichting voor de vorig jaar aangeschafte bokszakken betaald. Dankzij een sponsorbijdrage op de factuur van Christiaans Bouwbedrijf Zutphen, de leverancier van de hijsinrichting, werd ook een makkelijk verplaatsbare kist (op wieltjes) voor de bokszakken geleverd. Deze kist en hijsinrichting boden de Bovenkamer de mogelijkheid om in september (binnen de projectperiode) toch nog in de zaal te kunnen boksen met een klein groepje deelnemers. Ook na de projectperiode bood en biedt het meer mogelijkheden om deze activiteit te kunnen blijven aanbieden. Door de coronamaatregelen kon de activiteit 'Als vanouds dansen' helaas tijdens de projectperiode en daarna in het geheel niet aangeboden worden.

### PROJECT MUZEHOF/BEWEGEN OP MUZIEK:

Geïnspireerd door een beweegactiviteit onder leiding van Julie de la Fuente van de Muzehof die plaatsvond op WereldAlzheimerDag 2019, is de Bovenkamer in 2020 gestart met een project met de Muzehof: Bewegen op Muziek (kortweg BOM).

Vanwege coronamaatregelen werd ook deze activiteit aangepast en zittend op de stoel gegeven. De financiering van deze activiteit is ten dele gedaan vanuit het project 'Bewegen in de zomer' (zie hierboven). Op verzoek van bezoekers van de Bovenkamer heeft de activiteit en daarmee ook de samenwerking met Muzehof in het najaar vervolg gekregen. Bezoekers zijn zeer enthousiast over de vrolijke en vaardige docente Julie de la Fuente en waren zeer teleurgesteld te horen dat het in eerste instantie over een aflopend project ging. Daar de Bovenkamer vraag gestuurd werkt, is tot blijdschap van bezoekers een vervolg gerealiseerd.

## 4.6 Financiële middelen via Fondsen

In het verslagjaar hebben we met succes een beroep kunnen doen op het Oranje Fonds ten behoeve van het zomerprogramma. Voor het jaar 2021 kregen we een toezegging van het Sint Walburgisfonds.



# 5 Gemeentelijke subsidie en financieel overzicht

## 5.1 Gemeentelijke subsidie

Als gevolg van de tekorten in het sociale domein is het subsidiebedrag in 2020 met 23% gekort. Aanvankelijk leek een korting van 21% voldoende, maar de korting werd uiteindelijk 23%.

In onderstaande tabel ziet u het subsidieoverzicht tot nu toe.

### SUBSIDIE

2017	54.360
2018	54.360
2019	48.688
2020	41.888

Met een beduidend lager subsidiebedrag, alsmede een groot verschil met hetgeen we begroot hadden en waarbij we onze ambitie wilden waarmaken is het overduidelijk dat Corona veel invloed heeft gehad op onze exploitatie. We hebben veel activiteiten door kunnen laten gaan, maar wel met meer inzet van docenten, extra tijdelijke uren coördinator en meer huurcomponenten, maar bijv. minder deelnemersbijdragen. Kortom: voor het eerst komen we in de min uit....en dat is jammer.

## 5.2 Financieel overzicht

Kosten		Baten	
<b>ACTIVITEITEN:</b>		€ 16.327	€ 47.902
Docenten en trainers (twee-) wekelijkse activiteiten	€ 13.580	Deelnemersbijdragen	€ 2.024
Materialen en spellen	€ 1.514	Oranjefonds	€ 3.000
Reiskosten vrijwilligers/ bezoekers	€ 180	Giften particulieren	€ 990
Zomeractiviteiten	€ 911	Bijdrage WMO	€ 41.888
Catering huiskamer	€ 142		
<b>ORGANISATIE:</b>		€ 6.657	
Medewerkers en bestuur	€ 2.917		
Inrichtingskosten	€ 25		
Bureaunkosten, verzekeringen	€ 1.601		
Publiciteit en representatie	€ 2.114		
<b>PERSONEELSKOSTEN:</b>		€ 19.330	
Salarissen, pensioenpremie, sociale verzekeringswetten	€ 18.497		
Vrijwilligersvergoeding en overig	€ 833		
<b>HUISVESTING:</b>		€ 11.095	
Huur	€ 8.826		
Servicekosten, energie en water	€ 2.269		
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>€ 53.409</b>	<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>€ 47.902</b>
		<b>SALDO</b>	<b>€ -5.507</b>

# 6 Samenwerking en contacten

## 6.1 Het Dementienetwerk

De Bovenkamer maakt deel uit van het Dementienetwerk Zutphen-Lochem-Vorden. Doel en functie van het netwerk is een aanspreekpunt te zijn in de regio voor mensen met dementie, familie en professionals.

Diverse bij het dementienetwerk aangesloten deelnemers waren op 22 januari aanwezig toen Alzheimer Nederland namens Samen Dementievriendelijk de sticker 'Dementievriendelijk' uitreikte aan de Kaardebol, waar de Bovenkamer onderdeel van uitmaakt.

De projectgroep van het dementienetwerk is in 2020 3x fysiek en 2x online bij elkaar geweest. Alle keren was de Bovenkamer bij de overleggen vertegenwoordigd.

Na 7 jaar vertegenwoordiging in de stuur- en projectgroep van het dementienetwerk gaf onze voorzitter in april 2020 het stokje over aan de coördinator voor deelname aan de projectgroep.

Vergaderonderwerpen in 2020 waren:

- Dementiemonitor Alzheimer Nederland en regionale situatie (zie ook hoofdstuk 2)
- Communicatieplan Dementienetwerk: Informatie en voorlichting over dementie in de regio
- Coronavirus en het uitwisselen van effecten op en aangepaste mogelijkheden tot zorg en ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers in de regio
- Meerjarenbeleidsplan Dementienetwerk 2021-2023
- Actieplan voor een dementievriendelijk Zutphen (Platform Dementievriendelijk Zutphen)

## 6.2 Platform Dementievriendelijk Zutphen

In Platform Dementievriendelijk Zutphen werken het Dementienetwerk, Alzheimer Nederland afdeling Oost-Gelderland, De Bovenkamer, het Odensehuis, initiatiefgroep Inclusie, mantelzorgers, Perspectief, de casemanagers en de gemeente samen aan plannen voor een dementievriendelijk Zutphen. De netwerkregisseur van het Dementienetwerk is voorzitter en zorgt voor de verbinding met de partners en het beleidsplan van het Dementienetwerk Zutphen-Lochem-Vorden e.o. Het platform iedere twee maanden bij elkaar, in het Coronajaar fysiek en online.

## 6.3 Samenwerking Kaardebol.

Binnen de Kaardebol neemt de Bovenkamer zoals alle huurders deel aan de Gebruikers Raad (GR). Helaas was het in verband met Corona niet mogelijk om maandelijks fysiek bij elkaar te komen voor overleg. Wel hebben we een aantal bijeenkomsten via Zoom geregeld en hebben er tussendoor enkele bilaterale overleggen plaatsgevonden.

De Gebruikers Raad is een gezamenlijke visie en missie aan het ontwikkelen om zodoende de samenwerking tussen de gebruikers van de Kaardebol te optimaliseren.

Helaas konden een aantal gezamenlijke activiteiten, zoals de Paas-en Kerstmarkt, door Corona geen doorgang vinden.

Tevens konden de jongeren van 3D Zorg vanwege dezelfde reden niet deelnemen aan onze activiteiten zoals Muziek met Gideon.

Er ontstond een goede samenwerking, met name met 3D Zorg en Erve Eme, ten aanzien van het toelatingsbeleid in verband met de Coronamaatregelen.

## 6.4 Zutphense week van de Mantelzorg

De Week van de Mantelzorg is in Zutphen al jaren begrip. Jaarlijks een moment om alle mantelzorgers uit de gemeente in het zonnetje te zetten. Een week vol ontspanning, interessante workshops en lekkere maaltijden. Een samenwerking tussen verschillende Zutphense organisaties, die zich belangeloos samen inzetten voor de vele mantelzorgers in onze gemeente. De Bovenkamer maakt jaarlijks deel uit van de organisatiegroep en biedt op de locatie activiteiten aan.

Ondanks dat de Week van de Mantelzorg in 2020 aangepast moest worden, leek het de organisatiegroep, juist in deze moeilijke periode, goed deze -zij het op aangepaste wijze- door te laten gaan. Zo kon ondanks Corona toch de mantelzorg ontspanning geboden worden en wilde ook de Bovenkamer hen waarderen voor hun waardevolle inzet.

Voor voorgaande jaren waren er afspraken met Perspectief Zutphen over de werkwijze om zoveel mogelijk mantelzorgers binnen de Gemeente Zutphen te kunnen bereiken (via mantelzorgbestand, website, kranten, posters, social media). Nu mantelzorg overgedragen is van Perspectief naar de Gemeente Zutphen, werd het onduidelijk hoe we e.e.a. vanaf 2020 konden vormgeven.

In 2020 is geprobeerd samen tot een werkwijze te komen, echter is uit de opkomst gebleken dat we op die manier – net als de overige organisaties - geen mantelzorgers konden bereiken anders dan de eigen mantelzorgers. En dat had natuurlijk ook (en zelfs makkelijker) zonder de samenwerking gekund.

De organisatiegroep wil hierover in 2021 in gesprek gaan met de Gemeente Zutphen. Op basis daarvan hoopt de Bovenkamer dat in de toekomst de inzet vanuit de organisatie voor de Week van de Mantelzorg weer zal lonen en dat mantelzorgers hun welverdiende ontspanning en waardering mogen (blijven) ontvangen.



# 7 Externe veranderingen, ambitie en toekomstperspectief

---

Natuurlijk is een organisatie als de Bovenkamer voortdurend in beweging.

Corona heeft ons veel geleerd over hoe we de doelgroep blijven benaderen en hoe we onze middelen-fysiek en online- willen blijven inzetten.

We zijn en blijven een professionele vrijwilligersorganisatie, die in dit Coronajaar zijn diensten voor de doelgroep heeft verbeterd, aangepast en op creatieve wijze uitgevoerd. En met succes!

Maar voor niets gaat de zon op, handhaving van de subsidie is onontbeerlijk voor onze werkzaamheden en het liefst zijn we ook 5 dagen per week open!

Mensen met beginnende dementie, die gewoon thuis wonen verdienen een plek waar ze terecht kunnen, laagdrempelig en vol met activiteiten voor hen en hun mantelzorgers, die dag en nacht klaar staan voor hun dierbaren.

Vandaar dat we de maandag specifiek mantelzorgdag noemen.

Het ligt in de bedoeling een programma te draaien met, voor en door mantelzorgers voor mensen met beginnende dementie.

## Ria en Tonnie aan het woord

In december 2020 vroegen we een aantal bezoekers wat De Bovenkamer voor hen betekent. Sindsdien leest u hun persoonlijke verhalen op onze Facebookpagina. Het spits werd afgebeten door Tonnie en Ria Kolkman. Sinds 2 jaar komt Tonnie elke week een paar uurtjes naar De Bovenkamer. Hij heeft een zeldzame niet-aangeboren hersenaandoening en zijn vrouw Ria is al 15 jaar mantelzorger.

Ria vertelt: 'Mantelzorgers moeten goed voor zichzelf zorgen, maar hoe doe je dat dan? De Bovenkamer helpt mij daar echt bij. Ik heb een paar uurtjes mijn handen vrij en ga even niks doen, of op bezoek bij een vriendin. Ik hoef even niet te denken hoe het met Tonnie gaat, want hij wordt hier liefdevol opgevangen. Ook heel fijn; de vrijwilligers hebben altijd oog voor hoe het met mij gaat.'

Tonnie baalt als hij een week moet overslaan: 'Het is hier altijd zo gezellig. Ik spreek andere mensen en de vrijwilligers zijn top. Ze hebben alles voor ons over.'

[debovenkamerzutphen.com](http://debovenkamerzutphen.com)